



Call-центр ECSS-10

Call-центр ECSS-10



Описание

Call-центр – сервис IP-ATC ECSS-10 для организации обслуживания входящих вызовов и их оптимального распределения между операторами по заданным правилам.

Включает инструменты для обработки вызовов, контроля за работой операторов, сбора статистики и гибкой настройки очередей. Доступ к автоматизированному рабочему месту осуществляется через веб-интерфейс.

Среди дополнительных возможностей – интеграция со сторонними информационными системами, запись звонков, Callback и IVR-редактор.