



## SMG-500

IP ATC SMG-500: 250 SIP абонентов с опциональным расширением до 500, 4 порта 10/100/1000Base-T (RJ-45), 2 порта USB 2.0, до 4 портов E1



### Описание

SMG-500 - корпоративная АТС на 500 абонентов с полным набором дополнительных абонентских сервисов (ДВО). В базовой конфигурации эта IP-АТС рассчитана на 250 SIP-абонентов, что достаточно для большинства малых и средних предприятий. Также присутствует возможность расширения до 500 абонентов, приобретя соответствующее программное обеспечение. SMG-500 имеет возможность подключения к телефонной сети общего пользования (ТфОП) с использованием портов E1 и SIP-транков. Это обеспечивает высокое качество связи и гибкость в развертывании и поддержке системы. Аналоговые телефоны подключаются через абонентские VoIP-шлюзы, в то время как IP-телефоны подключаются напрямую через сеть передачи данных, что минимизирует необходимость в дополнительных оборудовании и упрощает процесс установки.

Многообразие предоставляемых сервисов SMG-500 создает эффективные сценарии обработки вызовов. Поддержка конференцсвязи, функции записи разговоров, многоканальность и интерактивное голосовое меню (IVR) повышают качество обработки вызовов, оптимизируя маршрутизацию и снижая время ожидания для абонентов. Важным аспектом является интеллектуальная защита от несанкционированных внешних подключений SIP-абонентов. SMG-500 поддерживает динамический и статический брандмауэры, а также списки белых и черных адресов (white/black lists) и другие функции для обеспечения безопасности. Дополнительно система защищена по протоколам http/https/telnet/ssh, минимизируя риски и гарантируя защиту от различных киберугроз.

IP-АТС от Eltex могут использоваться для импортозамещения брендов Cisco, Avaya, Yealink, Grandstream, Fanvil, Polycom в области телекоммуникационного оборудования, где отсутствует техническая поддержка на русском языке и лицензирование.

IP-АТС SMG-500 вы можете купить, обратившись к нашим менеджерам. Также, вы можете получить консультацию наших квалифицированных сетевых инженеров, специалистов по серверному оборудованию и других специалистов технического отдела. Мы работаем по всей территории России. Если вам необходимо купить IP-АТС SMG-500 в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Казани, Владивостоке, Краснодаре, Самаре, Омске и других городах, мы будем рады помочь вам в этом.

Другие IP-АТС Eltex:

- SMG-200

## Характеристики

### Интерфейсы

E1 (RJ-48)	4
Ethernet 101001000Base-T (RJ-45)	4
USB 2.0	1
USB 3.0	1
слот для SD-карты	1
СОМ-порт (RS-232, RJ-45)	1
Рабочий диапазон температур	От 0 до +40°C
Относительная влажность	До 80%
Напряжение питания	Сеть переменного тока: 220 В+-20%, 50 Гц;  Свинцово-кислотный аккумулятор: 12 В;  Ток заряда АКБ: 1,6+-0,1 А;  Пороговое напряжение индикации низкого заряда: 11 В;  Напряжение срабатывания защиты от глубокого разряда АКБ: 10-10,5 В.

Потребляемая мощность	не более 40Вт при зарядке батареи не более 20 Вт без зарядки батареи
Размеры (Ш x В x Г)	430 x 44 x 203 мм
Конструктив	19" конструктив, типоразмер 1U
Вес нетто	2,35 кг

**VoIP-протоколы**

- SIP, SIP-T/SIP-I
- H.323

**Расширенный функционал SIP/SIP-T/SIP-I**

- Взаимодействие SIP и SIP-T/SIP-I

**TDM протоколы**

- OKC-7
- PRI (Q.931)
- Q.699 (взаимодействие PRI и OKC-7)

**Поддержка факсов**

- G.711 (a-law, ?-law) pass-through

**Голосовые кодеки**

- G.711 (a-law, ?-law)
- G.722
- G.726
- G.729 (A/B)
- OPUS1
- AMR1

## **Голосовые стандарты**

- VAD (детектор активности речи)
- CNG (генерация комфортного шума)
- AEC (эхо компенсация, рекомендация G.168)

## **Функциональные возможности**

- Интерактивный голосовой автоответчик (IVR) с графическим редактором
- Очереди вызовов (Call Queue):
- Различные алгоритмы выбора операторов
- Распределение вызовов с учетом повторного обращения Клиента
- Система отчетов по операторам/группам операторов (обработанные вызовы, пропущенные вызовы, среднее время ожидания и др.)
- Телефонная книга:
- Формирование телефонной книги из списка абонентов станции
- Передача телефонной книги абонентам по протоколу LDAP
- Обработка видео:

## **Управление вызовами**

- Модификация номера до и после маршрутизации
- Запись разговоров по параметрам
- Ограничение количества линий на абонента
- Настройка режима обслуживания абонента
- Выключение транк-группы из работы
- Прямое проключение транк-групп
- Префикс на несколько транк-групп
- Ограничение количества одновременных вызовов на SIP-интерфейс
- Ограничение входящей нагрузки CPS (call per second) на транковой группе
- Взаимодействие со STUN-сервером на SIP-сервере
- Маршрутизация по номеру вызываемого (CdPN) и/или вызывающего (CgPN) абонентов

## **Качество обслуживания (QoS)**

- Назначение Diffserv для SIP
- Назначение Diffserv для RTP

## DTMF

- Передача методами INBAND, RFC 2833, SIP INFO, SIP NOTIFY

## Дополнительные виды обслуживания

- Различные виды переадресации (Call Forward):
- Переадресация по недоступности (CFOS)
- Переадресация по неответу (CFNR)
- Переадресация безусловная (CFU)
- Переадресация по занятости (CFB)
- Переадресация по дням недели и времени суток (CFT)
  
- Передача вызова (Call Transfer)
- Музыка на удержании (MOH)
- Удержание вызова (Call Hold)
- Группа вызова (Call Hunt)
- Перехват вызова (Call Pickup)
- Индикатор занятости линии (Busy Lamp Field)
- Конференция с последовательным сбором участников (CONF)
- Конференция по списку
- Трехсторонняя конференция
- Интерком (Intercom)
- Оповещение (Paging Call)
- Очередь вызовов (Call Queue)
- Обратный вызов (Call Back) при достижении позиции в очереди
- Запись разговоров (Call Recording)
- Доступ по PIN-коду (PINCodeAccess)
- Следуй за мной (Follow me)
- Следуй за мной (по неответу) (Follow me on no Response)
- Не беспокоить (DND) с белым списком
- Черный список (Blacklist)
- Вмешательство (Intervention)
- Голосовая почта (Voice mail)
- Запись разговора по требованию (One Touch Record)
- Анонимный вызов (Anonymous call)
- Запрет анонимных вызовов (Reject anonymous calls)
- Напоминание (Reminder)

## Гибкость

- Загрузка и выгрузка конфигурации одним файлом
- Создание нескольких сетевых интерфейсов для телефонии (SIP, RTP) с разными IP-адресами
- Работа с несколькими планами нумерации
- Резервирование сигнального канала ОКС-7
- Контроль активности разговорного соединения (по наличию RTP или RTCP)<sup>1</sup>

### **Управление и мониторинг**

- Мониторинг каналов потоков E1 и VoIP в web-интерфейсе
- Управление каналами и сигнальными линками ОКС-7 в web-интерфейсе
- Аварийное логирование с возможностью сохранения логов на syslog-сервере
- Хранение трассировок на SD-карте/USB-накопителе
- Информирование об авариях по SNMP
- Автоматическое включение логирования после перезапуска шлюза
- Мониторинг активных сессий пользователей web-интерфейса

### **Биллинг**

- Запись биллинговой информации в CDR-файл, параллельная запись CDR-файла на локальный SD-диск, USB-flash или удаленный FTP-сервер
- RADIUS Accounting
- Поддержка различных биллинговых систем:
- Hydra Billing
- LANBilling
- PortaBilling
- NetUP
- BGBilling

  

- Возможна интеграция с другими системами

### **Безопасность**

- Черный и белый списки IP-адресов для регистрации
- Вывод в syslog всех попыток доступа к устройству
- Автоматическая блокировка по IP-адресу после неуспешных попыток регистрации и/или доступа по протоколам http/https/telnet/ssh
- Список разрешенных IP-адресов для доступа к управлению устройством
- Разграничение прав доступа к web-интерфейсу
- Аутентификация SIP-абонентов
- RADIUS-авторизация (RFC 5090, Draft-Sterman)

<sup>1</sup> Не поддерживается в текущей версии ПО

