



## Softswitch 4/5 класса ECSS-10

Softswitch 4/5 класса ECSS-10



### Описание

Программный коммутатор Softswitch 4/5 класса ECSS-10 представляет собой современный программно-аппаратный комплекс, разработанный специально для построения интегрированных инфокоммуникационных сетей связи. Благодаря своим возможностям и высокой производительности, ECSS-10 является универсальной системой для создания узлов связи ведомственного, корпоративного и операторского уровней (местный, зональный, транзитный, междугородный и международный). Одним из ключевых преимуществ является возможность создания сервиса виртуальных АТС, что позволяет предоставлять VoIP-услуги без вложения значительных средств в установку и поддержку традиционных аппаратных РВХ. Это решение актуально для компаний, стремящихся оптимизировать затраты и упростить управление телекоммуникационной инфраструктурой. Softswitch 4/5 класса ECSS-10 также поддерживает мобильную IP-телефонию через сеть Интернет благодаря пограничным контроллерам сессий линейки SBC. Это даёт возможность пользователям снизить затраты на связь в роуминге при сохранении высокого качества связи. Кроме того, ECSS-10 предлагает услуги FMC, подключая мобильный телефон абонента к корпоративной сети без привязки к сети Интернет. При этом все данные будут передаваться по GSM-каналу. На базе решения Softswitch ECSS-10 возможно построение АТС с последующей приемкой в эксплуатацию органами Росвязьнадзора и ФСБ. Программно-аппаратный комплекс соответствует требованиям СОПМ (Приказы №70, №268). Управление и мониторинг системой осуществляется через единый интерфейс Eltex.EMS, что обеспечивает удобство и эффективность работы с комплексом. Подсистема AutoProvision предназначена для централизованного конфигурирования телефонных аппаратов и VoIP-шлюзов с автоматической выгрузкой конфигурации на телефонный аппарат (шлюз). Программный коммутатор Softswitch 4/5 класса ECSS-10 от Eltex может использоваться для импортозамещения брендов Cisco, Avaya, Yealink, Grandstream, Fanvil, Polycom в области телекоммуникационного оборудования, где отсутствует техническая поддержка на русском языке и лицензирование. Программный коммутатор Softswitch 4/5 класса ECSS-10 вы можете купить, обратившись к нашим менеджерам. Также, вы можете получить консультацию наших квалифицированных сетевых инженеров, специалистов по серверному оборудованию и других специалистов технического отдела. Мы работаем по всей территории России. Если вам необходимо купить программный коммутатор Softswitch 4/5 класса ECSS-10 в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске, Екатеринбурге, Казани, Владивостоке, Краснодаре, Самаре, Омске и других городах, мы будем рады помочь вам в этом. Другие Softswitch Eltex:

- Система-112 ECSS-10 УОВЭОС

- Система автоконфигурирования AutoProvision

- Селекторная связь
- Phone desktop assistant

## Характеристики

### Поддерживаемые протоколы\*

- SIP 2.0 (RFC 3261)
- H.248/Megaco
- RADIUS AAA
- ISUP
- MTP3
- SIP-T/SIP-I
- T.38
- SNMP
- M2UA

### Протоколы, поддерживаемые через шлюзы\*

- OKC7
- 2BCK
- V5.1, V5.2
- R1.5, R2
- EDSS-1/Q.931

### Поддерживаемые аудиокодеки\*

- G.729A/B
- G.726
- G.722, G722.1, G722.1c
- iLBC
- L16
- Opus
- G.711A/U
- G.723.1 (5.3 кбит/с, 6.3 кбит/с)
- GSM FR
- Speex
- AMR

### Поддерживаемые видеокодеки\*

- Н.263-1998
- Н.264

### **Управление**

Основные средства, обеспечивающие эффективное управление и разграничение прав доступа:

- MML-консоль по протоколу SSH
- Web-интерфейс 2.0 - http(s)
- Портал абонента для управления дополнительными услугами
- Адаптируемый под заказчика WEB-интерфейс Виртуальной АТС
- WEB-интерфейс сервиса для управления селекторной связью

### **Резервирование**

- Поддержка резервирования аппаратных ресурсов (active-active)
- Поддержка горячего резервирования программных модулей
- Географическое резервирование

### **Телефонная маршрутизация\***

- Маршрутизация по маскам
- Выбор маршрута на основании параметров:
  - Номер вызывающего абонента (CgPN)
  - Категория вызывающего абонента (CPC)
  - Номер вызываемого абонента (CdPN)
  - ID группы абонента
  - Тип адреса (Nature of address – NOA)
  - План нумерации (NP)
  - Индикатор ограничения предоставления номера вызывающего абонента (Calling Party APRI)
  - День недели
  - Время суток
  - Уровни загрузки шлюза/направления
  - По метке
  - По RedirectingNumber (номер, который переадресовал вызов)
  - По OriginalCalledPartyNumber (оригинальный номер Б, на который изначально пошел вызов)
  - По наличию номера в списке номеров
- Определение DisplayName по номеру из внешней БД (2gis, Yandex и др.)

## Селекторная связь

- Поддержка 200+ участников в одном селекторном совещании
- Поддержка шаблонов совещаний
- Поддержка диспетчерских sip-телефонов и панелей расширения
- Гибкая система разграничения прав доступа к шаблонам совещаний и самим совещаниям
- Переработанный WEB-интерфейс для повышения удобства использования
- Функция планирования совещаний
- Количество активных селекторных совещаний определяется лицензией

## Тарификация

- RADIUS Accounting
- CDR-файлы

## Call-центр

- Корпоративный справочник
- Возможность работы оператора только с телефонным аппаратом
- Наличие АРМ оператора с широким функционалом для обработки вызовов
- Наличие АРМ Супервизора с широким функционалом для мониторинга работы call-центра
- Управление настройкой параметров call-центра через приложение администратора call-центра
- Широкий выбор алгоритмов распределения вызовов
- Гибкое предсказание времени ожидания вызова в очереди
- Сбор и предоставление большого количества статистической информации о работе call-центра
- Поддержка приоритетов вызовов при их маршрутизации и помещении в очередь
- Возможность распределения вызова с учётом квалификации оператора
- Оценка работы операторов Call-центра
- Возможность организации иерархии очередей
- Возможность перехвата вызова из очереди
- Ручной режим распределения вызовов из очереди
- Поддержка Callback в очереди

## Дополнительные функции

- Поддержка различных форматов медиаресурсов
- SIP Registrar
- Аутентификация через LDAP и/или RADIUS
- Функционал SBC
- Коммутация вызовов с непересекающимся набором кодеков
- Поддержка Text to speech/Automatic speech recognition
- Обновленная версия портала абонента
- Реконфигурируемость – возможность наращивания функционала и производительности

- Интеграция с Microsoft Active Directory
- Передача текстовых сообщений
- Список черных и белых номеров на транке
- Функция ограничения максимального CPS на транке
- Балансировка медиатрафика между несколькими медиа-серверами
- Механизмы территориального тяготения трафика
- Синхронизация телефонной книги
- Режим прямого проключения RTP-потока
- Запись голосового трафика
- Поддержка настраиваемых мелодий вызовов (Distinctive ring)
- Поддержка настраиваемых изображений вызовов (Distinctive picture)
- Перекодировка и транслитерация передаваемого имени абонента\*\*
- Многосторонняя видеоконференция (до 5 абонентов) без использования сторонних систем видеоконференцсвязи
- Транскремблирование - перекодирование речи в текст
- Интеграция с CRM: Мегаплан/Битрикс24
- Возможность запроса внешних каталогов абонентов/компаний для подстановки отображаемых имён/компаний по номеру
- Поддержка мультикаст трансляции (Multicast IP Paging) и прослушивания мультикаст медиа-потока (Multicast IP Listen)
- Возможность переадресации внешних и внутренних вызовов на разные номера
- Полупостоянные соединения (semipermanent-link)

#### **Поддерживаемые дополнительные услуги\***

##### **Функционал групп вызова:**

- Список обзвона (Call Hunt)
- Групповой вызов (CGG) с опциональным режимом скрытой переадресации
- Босс группа (Boss-group)
- Групповое оповещение (ZonePage)
- Перехват вызова в группе (GroupPickup)
- Автосекретарь (Auto Attendant)
- Донабор внутреннего номера (Direct Inward Dialing)

##### **Абонентские услуги:**

- Предоставление номера вызывающего абонента (CLIP)
- Запрет идентификации номера вызывающего абонента (CLIR)
- Преодоление CLIR (CLIRO)
- Предоставление имени вызывающего абонента (CNIP)
- Отображение изображения вызывающего абонента (CPIP)
- Гудок - настраиваемая мелодия ожидания ответа (RBT)
- Индивидуальное оповещение/интерком (VoicePage)

- Вторжение (Intervention)
- Настраиваемые изображения вызовов (Distinctive Picture)
- Звонок особого типа (Distinctive Ring)
- Запрет приема вызова с неизвестными номерами (ACB)
- Запись разговоров с поддержкой видео (Video Call Recording)
- Настраиваемый абонентом персональный графический сценарий обслуживания вызова (IVR-скрипт)

\* Список может быть расширен по запросу

\*\* Русские символы транслируются в latin1 согласно правилам транслитерации для загранпаспорта 2018 г.  
Исключения составляют твердый и мягкий знаки. Вместо них используется знак одиночной кавычки – ‘