

Ethernet-коммутаторы

MES14xx, MES24xx, MES24xx-xx, MES3400-xx, MES37xx

Инструкция по техническому обслуживанию

Версия ПО 10.4.4

Содержание

1	Общие указания	3
2	Порядок технического обслуживания	4
2.1	Перечень выполнения работ в рамках ЕТО	4
2.2	Перечень выполнения работ в рамках ТО-1	9
2.3	Порядок выполнения работ в рамках ТО-2.....	9

1 Общие указания

Техническое обслуживание включает в себя комплекс мероприятий, проводимых обслуживающим персоналом с целью поддержания сетевых коммутаторов MES в работоспособном состоянии.

Предусмотрены следующие виды технического обслуживания:

- *ежедневное техническое обслуживание (ЕТО):*
 - ЕТО проводится каждый день. Проведение работ осуществляется без прерывания связи.
- *техническое обслуживание №1 (ТО-1):*
 - ТО-1 проводится один раз в 6 месяцев. Проведение работ осуществляется без прерывания связи.
- *техническое обслуживание №2 (ТО-2):*
 - ТО-2 проводится при необходимости, в зависимости от условий эксплуатации оборудования. Проведение работ осуществляется с прерыванием связи.

2 Порядок технического обслуживания

2.1 Перечень выполнения работ в рамках ЕТО

1. Визуальный контроль оборудования на наличие внешних дефектов;
2. Проверка состояния светодиодной сигнализации.

В безаварийном режиме работы индикаторы должны принимать состояния, указанные в таблице 1.

Таблица 1 – Проверка состояния светодиодной сигнализации

Модель устройства	Индикатор	Состояние индикатора
MES1428	<i>Power</i>	Горит зеленым цветом
MES2408	<i>Alarm</i>	Индикатор погашен
MES2408C		
MES2408CP		
MES2408P		
MES2408PL		
MES2428		
MES2424		
MES2448 DC		
MES2411X		
MES2428P		
MES2424P	<i>Alarm</i>	Индикатор погашен
MES2410-08DP		
MES2410-08DU	<i>PoE</i>	Горит зеленым цветом
MES2408B	<i>Power</i>	Горит зеленым цветом
MES2428B		
MES2424B	<i>Battery</i>	Горит зеленым цветом (если АКБ подключена)
MES2424FB		
MES2448B	<i>Alarm</i>	Индикатор погашен
MES2420B-24D		
MES2420-48P MES2420D-24DP	<i>PS1</i>	Горит зеленым цветом
	<i>PS2</i>	Горит зеленым цветом (если установлен резервный источник питания)
	<i>Alarm</i>	Индикатор погашен

Модель устройства	Индикатор	Состояние индикатора
MES3400-24	<i>Power</i>	Горит зеленым цветом
MES3400-24F	<i>Fan</i>	Горит зеленым цветом
MES3400-48		
MES3400-48F	<i>RPS</i>	Горит зеленым цветом (если установлен резервный источник питания)
MES3400I-24	<i>Power</i>	Горит зеленым цветом
	<i>RPS</i>	Горит зеленым цветом (если установлен резервный источник питания)
	<i>Alarm</i>	Индикатор погашен
MES3710P	<i>PWR1</i>	Горит зеленым цветом
	<i>PWR2</i>	Горит зеленым цветом (если установлен резервный источник питания)
	<i>Alarm</i>	Индикатор погашен
	<i>Temp</i>	Индикатор погашен
	<i>PoE</i>	Горит зеленым цветом (потребитель PoE подключен в соответствующий порт)

Световая индикация системных индикаторов для коммутаторов MES14xx, MES24xx, MES24xx-xx, MES3400-xx, MES37xx представлена в таблице 2.

Таблица 2 – Световая индикация системных индикаторов

Название индикатора	Функция индикатора	Состояние индикатора	Состояние устройства
<i>Power</i>	Состояние источников питания	Выключен	Питание выключено.
		Зеленый, горит постоянно	Питание включено, нормальная работа устройства.
		Зеленый, мерцает	Самотестирование устройства при старте (POST).
		Красный, горит постоянно	Отсутствие первичного питания основного источника (при питании устройства от резервного источника) или авария вторичного источника.
<i>Alarm</i>	Состояние устройства	Выключен	Нормальная работа устройства.
		Красный, горит постоянно	Перегрев или авария вентиляторов.
<i>PoE</i>	Индикатор состояния PoE-портов	Зеленый, горит постоянно	Подключен потребитель PoE (горит индикатор, соответствующий порту).
		Красный, горит постоянно	Ошибка PoE на порту.
		Выключен	Потребитель PoE не подключен.
<i>Master</i>	Признак ведущего устройства при работе в стеке	Выключен	Режим стекирования не поддержан.
<i>Battery</i>	Индикатор состояния аккумуляторной батареи	Зеленый, горит постоянно	АКБ подключена.
		Красный, горит постоянно	Низкий уровень заряда АКБ.
		Выключен	АКБ отключена.

Название индикатора	Функция индикатора	Состояние индикатора	Состояние устройства
<i>RPS</i>	Режим работы резервного источника питания	Зеленый, горит постоянно	Резервный источник подключен и работает нормально.
		Красный, горит постоянно	Отсутствие первичного питания резервного источника или его неисправность.
		Выключен	Резервный источник не подключен.
<i>FAN</i>	Индикатор работы вентиляторов	Зеленый, горит постоянно	Вентиляторы работают нормально.
		Красный, горит постоянно	Неисправность вентилятора.

3. Проверка состояния индикации LAN-портов.

Индикация должна присутствовать только на активных портах.

В таблицах 3-5 приведено описание световой индикации состояний портов и их значений.

Таблица 3 – Световая индикация состояния Ethernet-портов 10/100/1000/2500BASE-T

Свечение индикатора LINK/ACT	Свечение индикатора SPEED	Состояние интерфейса Ethernet
Выключен	Выключен	Порт выключен или соединение не установлено.
Горит постоянно	Выключен	Установлено соединение на скорости 10 Мбит/с или 100 Мбит/с.
Горит постоянно	Горит постоянно	Установлено соединение на скорости 1000 Мбит/с или 2500 Мбит/с.
Мигание	-	Идет передача данных.

Таблица 4 – Световая индикация состояния интерфейсов SFP

Свечение индикатора LINK/ACT	Свечение индикатора SPEED	Состояние интерфейса Ethernet
Выключен	Выключен	Порт выключен или соединение не установлено.
Горит постоянно	Выключен	Установлено соединение на скорости 100 Мбит/с.
Горит постоянно	Горит постоянно	Установлено соединение на скорости 1 Гбит/с.
Мигание	-	Идет передача данных.

Таблица 5 – Световая индикация состояния интерфейсов SFP+

Свечение индикатора LINK/ACT	Свечение индикатора SPEED	Состояние интерфейса Ethernet
Выключен	Выключен	Порт выключен или соединение не установлено.
Горит постоянно	Выключен	Установлено соединение на скорости 1 Гбит/с.
Горит постоянно	Горит постоянно	Установлено соединение на скорости 10 Гбит/с.
Мигание	-	Идет передача данных.

2.2 Перечень выполнения работ в рамках ТО-1

1. Работы в объеме ЕТО;
2. Детальный внешний осмотр и чистка пыли с поверхности корпуса;
3. Проверка надежности крепления изделия в несущей конструкции;
4. Проверка надежности крепления заземления;
5. Проверка надежности соединения кабельных частей.

2.3 Порядок выполнения работ в рамках ТО-2

1. Работы в объеме ТО-1;
2. Чистка наружных частей:
 - отключить коммутатор от сети питания;
 - отключить все кабели от устройства. Кабели отключать в следующей последовательности: сначала все силовые кабели, затем интерфейсные, в последнюю очередь отключить провод заземления;
 - демонтировать коммутатор из стойки;
 - при помощи пылесоса удалить пыль с внешних поверхностей, а также изнутри коммутатора через вентиляционные отверстия;
 - восстановить подключения устройства в соответствии с требованиями Руководства по эксплуатации.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Для получения технической консультации по вопросам эксплуатации оборудования ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» Вы можете обратиться в Сервисный центр компании:

Форма обратной связи на сайте: <https://eltex.ru/support/>

Servicedesk: <https://servicedesk.eltex-co.ru>

На официальном сайте компании вы можете найти техническую документацию и программное обеспечение для продукции ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС», обратиться к базе знаний и оставить интерактивную заявку:

Официальный сайт компании: <https://eltex.ru/>

База знаний: <https://docs.eltex-co.ru/display/EKB/Eltex+Knowledge+Base>

Центр загрузок: <https://eltex.ru/support/downloads>